

# 行政單位服務績效滿意度評量委員會 104 學年度第 2 次會議紀錄

時間：105 年 7 月 14 日（星期四）下午 3 時 30 分

地點：行政大樓 3 樓第 3 會議室

主持人：張副校長天傑

出席人員：韓碧琴委員、陳姿伶委員、施因澤委員、陳健尉委員、廖大穎委員、  
李衛民委員、張正暉委員

請假人員：林佳鋒委員、謝昶君委員

列席人員：蔡清標主任秘書、蕭美香秘書、蕭有鎮組長

記錄：石文宜

## 壹、主席致詞（略）

## 貳、業務報告

104 學年度行政單位服務與績效滿意度調查已於 105 年 5 月 23 日至 6 月 5 日辦理完畢，分析調查報告已完成，提送本次委員會審議。

## 參、討論事項

**案由一：審議「104 學年度行政單位服務績效滿意度調查報告」，請討論。**

說明：

- 一、調查報告共分七大項：前言、調查執行情形、整體調查結果、教職員工調查結果、學生調查結果、近5年滿意度調查比較及綜合建議事項。
- 二、審議通過後，調查報告公告於本校首頁及秘書室網站，並函知各單位。

**決議：照案通過。**

**案由二：討論並評選 104 學年度行政單位服務年度獎項，請討論。**

說明：

- 一、依據「104 學年度行政單位服務績效滿意度評量實施計畫」，評選年度服務績優獎四名，頒獎牌一面。評量委員會得依實際調查結果調整獎項名稱及決定獲獎單位數目。

二、本調查排名結果呈現如下表：

(一) 除列出 17 個行政單位中排名前 5 名的單位，另考量各單位回收份數的差異極大，篩選教職員工及學生接觸比率較高的前 9 個單位排名比較。

(二) 整體排名表請參閱調查報告表 5、6（第 6-7 頁）。

	全校	教職員工	學生
前5名 (17個單位)	1. 圖書館 2. 師培中心 3. 藝術中心	1. 圖書館 2. 教務處 3. 秘書室	1. 圖書館 2. 師培中心 3. 研發處

	4. 研發處 5. 秘書室	4. 計資中心 5. 體育室	4. 藝術中心 5. 校友中心
前4名 (接觸比率較高的 前9個單位)	1. 圖書館 2. 計資中心 3. 國際處 4. 學務處	1. 圖書館 2. 教務處 3. 秘書室 4. 計資中心	1. 圖書館 2. 國際處 3. 計資中心 4. 學務處

三、與102學年度滿意度排名比較，進步最多的單位如下表：(詳見調查報告第17-19頁)

	全校	教職員工	學生
進步最多 前3名	1. 研發處 2. 國際處 3. 計資中心	1. 研發處、計資中心 2. 體育室 3. 教務處	1. 研發處 2. 秘書室 3. 計資中心

四、所有獲獎單位可獲獎牌乙面，由校長於公開場合頒贈，得獎單位公告於本校首頁及秘書室網站。

五、歷年評選獎項及結果如下表，僅供參考。

學年度	獎項	備註
102	服務績優獎：圖書館 行政績優獎：學務處  特優獎：圖書館(連續三年獲選績優單位，下學年免參與評比一次)  進步獎：人事室、總務處	評比標準： 因各行政單位業務屬性不一，依其服務性質及範圍，區分為二組綜合評比，各取一名績優單位予以獎勵。 (一) 秘書室、研發處、人事室、主計室、圖書館、智財中心、藝術中心。 (二) 教務處、學務處、總務處、國際處、計資中心、體育室、環安中心。
101	第一名：圖書館、第二名：主計室、第三名：秘書室、第四名：藝術中心、進步獎：學務處	
100	年度服務績優行政單位：圖書館、秘書室 專業表現績優行政單位：產學智財中心、會計室	

決議：

一、考量問卷數之代表性，採接觸比率較高的前9個單位排名比較，分別取教職員工、學生前3名。

二、104學年度獎項及獲獎單位如下：

教職員工服務績優獎：圖書館、教務處、秘書室。

學生服務績優獎：圖書館、國際處、計資中心。

進步獎：研發處。

肆、臨時動議：無

伍、散會：下午4時45分