

「109 年度行政單位服務績效滿意度評量」

第 2 次討論會議紀錄

時間：109 年 7 月 21 日（星期二）上午 10 時

地點：行政大樓 3 樓第 3 會議室

主持人：林金賢主任秘書

出席人員：如簽到單

紀錄：秘書室石文宜

壹、主席致詞（略）

貳、討論事項

第一案：109 年度行政單位服務績效滿意度評量之各單位問卷（如附件），請討論。

說明：

一、依據 109 年度行政單位服務績效滿意度評量第 1 次討論會議紀錄辦理。

二、建議各單位可先找 20 位不同施測對象，進行問卷試訪，以確保題目正確及有效性，如有需修改之處，請於會後二週內提供秘書室彙整，以利提送委員會討論。

辦法：通過後送評量委員會審議。

決議：

一、本滿意度評量調查須投入相當時間及人力，其中問卷內容為評量調查重要項目，因此請各單位題目設計時多加斟酌，希望本次問卷調查對各單位業務能發揮實質效益。

二、請各單位各找 20 位教師、職員工及學生進行問卷試訪及前測，目的在於問卷題目之解讀是否有疑問、填答有無問題或詞意表達是否清楚等，建議可採用紙本問卷調查。問卷題目確認後，請於會後二週內提供給秘書室彙整。

三、建議填答對象只需填完一份問卷，就可參加抽獎。

四、本次問卷調查採七點尺度量表，每一題全部加一欄「未接觸」。

五、各單位設計問卷題目時，請注意問題敘述要能以「態度量表、滿意程度」為答項，避免「是否了解？或是否有益？」等問題。

參、臨時動議：無

肆、散會：上午 10 時 40 分