

# 「109 年度行政單位服務績效滿意度評量」委員會 第 1 次會議紀錄

時間：109 年 9 月 1 日（星期二）下午 2 時

地點：行政大樓 4 樓第 4 會議室

主持人：黃副校長振文

出席人員：宋慧筠委員、李敏惠委員、陳繼添委員、李吉群委員、劉宏仁委員、  
徐維莉委員、黃文仙委員、李惠宗委員、溫志煜委員、周政緯委員

列席人員：林金賢主任秘書、秘書室蕭美香秘書、蕭有鎮組長、石文宜專員

紀錄：石文宜

## 壹、主席致詞（略）

## 貳、討論事項

第一案：109 年度行政單位服務績效滿意度評量實施計畫（[如附件 1](#)），請討論。

說明：

一、依據本校行政單位服務績效滿意度評量辦法，服務績效滿意度評量以二學年辦理一次為原則。

二、重點說明：

（一）調查期間：109 年 11 月 2 日（一）至 11 月 13 日（五）。

（二）問卷題目由各單位自行訂定，並經問卷試訪後修正彙整（[如附件 2](#)）。

（三）問卷一開始先問接觸過哪些單位，接下來進入該單位的問卷題目。各單位問卷均採七點尺度量表，答項均加一欄「未接觸」。最後一題為「您對○○處/室的總體滿意度？」，並加上「其他建議事項」，以蒐集相關意見。

（四）因各行政單位屬性不同，本次調查不做單位間排名比較，僅提供各行政單位自我改進之參考。

三、為鼓勵全校教職員工生填答問卷，增加填答率，擬規劃抽獎活動，完成填答 2 份問卷者有 1 次抽獎機會、4 份問卷者 2 次抽獎機會，完成 6 份以上問卷者有 3 次抽獎機會。

決 議：

一、問卷修正意見：

(一)各單位問卷題目建議比照教學評量問卷，加一題檢核題（如：本題勿作答），以剷除亂填之無效問卷，確保問卷的有效性。

(二)各單位學生版問卷，請提供英文版，以利國際生填答。

(三)建議各單位問卷一開頭先簡介各組重點業務。

(四)問卷題目的呈現應具一致性。

二、實施計畫及各單位問卷題目修正後通過。

第二案：109 年度行政單位服務績效滿意度評量工作期程，請討論。

說 明：工作期程[如附件 3](#)。

決 議：照案通過。

參、臨時動議：無

肆、散會：下午 3 時 10 分

附件 1：

## 109 年度行政單位服務績效滿意度評量實施計畫

一、依據：本校行政單位服務績效滿意度評量辦法

二、目的：

(一) 瞭解教職員工生對各行政單位之服務滿意程度，並檢視各單位行政服務的進步情況。

(二) 蒐集教職員工生對行政服務的意見，做為校務行政改善之參考。

三、主辦單位：秘書室

四、協辦單位：計資中心及各行政單位

五、調查期間：109 年 11 月 2 日(一)至 11 月 13 日(五)

六、調查對象：

全校教職員工生及專任助理，採用網路填答之普查方式；教職員工及專任助理以人事資料庫建置之人員為主(不含兼任教師、兼任助理)，學生以學籍系統在學學生為主。

七、受評單位：

包含教務處、學務處、總務處、研究發展處、國際事務處、秘書室、人事室、主計室、圖書館、計算機及資訊網路中心、體育室、環境保護暨安全衛生中心、產學研鏈結中心、藝術中心、師資培育中心及創新產業暨國際學院等 16 個行政單位。

八、問卷設計：

(一) 針對教職員工生有接觸過的單位，分單位調查。(不能填答自己所屬單位問卷，未接觸過的單位免填答)

(二) 各單位問卷題目包含以下項目：

1、針對不同對象(教師、職員工、學生)提出「想解決什麼問題?」，再針對想解決的問題，提出具體的題目，作為瞭解問題重點及解決方向的參考。

2、題目應聚焦在「服務滿意度、行政服務流程」等檢核點，思考哪些因子對整體滿意度具有影響力。

3、各單位可針對服務態度、專業能力、行政效率、網頁資訊及總體滿意度等面向進行滿意度調查，題目由該單位自行依業務屬性增減。

4、設有其他建議事項，蒐集各項反映意見。

(三) 滿意度調查採七點尺度量表：非常滿意(7分)、滿意(6分)、略為滿意(5分)、普通(4分)、略不滿意(3分)、不滿意(2分)、非常不滿意(1分)，並設有「未接觸」答項。

(四) 問卷題目如附件。

## 九、調查報告：

(一) 調查報告針對問卷結果進行統計分析，由秘書室統一撰寫；各項建議事項由相關單位回應後送秘書室彙整。

(二) 調查報告經行政單位討論會議確認後，提送評量委員會審查。審查時，各行政單位派員列席，得補充及答覆相關提問。

(三) 因各行政單位屬性不同，本次調查不做單位間排名比較，僅提供各行政單位自我改進之參考。

(四) 調查報告送校長核定後公告於網頁。

## 十、成果追蹤：

各項建議事項經評量委員會審查，需後續追蹤之事項，由各行政單位於6個月內進行檢討，並提交改進報告。

## 十一、本實施計畫經行政單位服務績效滿意度評量委員會通過後實施

單位：秘書室

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工/ 學生	1	您對秘書室服務態度的滿意度？(態度親切，具有熱忱，細心聆聽等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對秘書室專業能力的滿意度？(嫻熟業務、解決問題、溝通表達等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對秘書室行政效率的滿意度？(處理時效、提供方案、主動積極等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對秘書室網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢便利度、正確度、時效度。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對秘書室問題回應的滿意度？(即時回應、橫向聯繫、答覆內容。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	本題為檢核題 (請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對秘書室的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	其他建議事項																

單位：教務處

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員工	1	您對教務處就所詢問的問題能即時專業回應及溝通的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	1	您對教務處就所詢問的問題能即時回應及溝通的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工	2	您對教務處註冊組在簡化申請、查詢等e化服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	2	您對教務處註冊組在簡化申請、繳費、查詢等e化服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工	3	您對教務處課務組提供開課、排課、網路選課及課程查詢系統等相關諮詢服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	3	您對教務處課務組提供網路選課及課程查詢系統等相關諮詢服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工	4	您對教務處招生組規劃本校入學招生考試試務作業流程的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	4	您對教務處招生組提供的各項招生考試資訊的便利性滿意度？(如：報名系統、網站訊息公告、簡章內容等)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	5	您對教務處教發中心辦理提升教學品質、促進學生學習活動的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	6	您對通識課程資訊豐富性的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	7	您對教務處及所屬單位網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且即時更新等服務。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	8	本題為檢核題 (請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	9	您對教務處的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	10	其他建議事項																

單位：學生事務處

填答對象	編號	問題	選項												
教師/職員 工/學生	1	您對學務處服務態度的滿意度？(負責盡職, 自動自發, 積極辦理業務, 態度親切, 熱忱, 有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	2	您對學務處行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理, 或提供解決方法, 能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	3	您對學務處網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便, 內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	4	您對學務處健康諮詢及保健服務的滿意度？(對於外傷處理, 諮詢醫師安排, 健康講座安排等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/學生	5	您對學務處學生事件處理服務的滿意度？(對於事件處理速度, 事件處理連繫溝通等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/學生	6	您對學務處學生心理諮商服務的滿意度？(對於諮商轉介, 諮商系統建置、諮商申請流程等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	7	<b>本題為檢核題 (請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生	8	您對學務處學生宿舍環境改善的滿意度？(逐年逐棟改善宿舍, 宿舍床位申請服務、宿舍設施維修申請服務、人員問題回應等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生	9	您對學務處學生活動中心服務的滿意度？(中心各空間清潔, 場地設施借用流程, 社團輔導問題回應等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生	10	您對學務處學生獎助學服務的滿意度？(對於各類獎助學金, 急難慰助、學雜費減免、學生貸款申請服務等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生	11	您對學務處學生生涯輔導服務的滿意度？(對於生涯諮詢, 職涯講座安排等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	12	您對學務處的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13	其他建議事項													

單位：總務處

填答對象	編號	問題	選項												
教師/ 職員工	1	您對總務處採購組採購相關問題回應的滿意度？(對於採購的問題能得到明確的處理方式及完整的回覆, 並適時提供相關協助。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/ 職員工	2	您對總務處採購組總體滿意度？(整體而言, 所提供的服務可以滿足需求或期待。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/ 職員工	3	您對總務處營繕組【施工、停水(電)等訊息公告】的滿意度？(對於反映的問題能即時回應, 或適時轉達相關處室處理。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/職員 工/學生	4	您對總務處營繕組【工程採購招標、履約管理及驗收處理流程效率】的滿意度？(對於公文文書處理作業, 能簡化流程, 有效率完成。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教師/ 職員工	5	您對資產經營組職務宿舍申請及分配行政效率的滿意度？(對於所洽辦宿舍申請事務能及時處理, 或提供解決方法, 能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

教師/職員工	6	您對資產經營組對於財產管理專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，財產新增、異動協助各單位處理，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	7	本題為檢核題(請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	8	請問您對出納組目前提供的學生繳費事務e化服務是否滿意(包含學雜費多元管道繳費、學雜費繳費證明單於繳費完成後即可直接列印、學生金融帳號登錄、付款通知等)。	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工	9	請問您對於出納組提供的各項付款及查詢e化服務是否滿意(包含受款人金融帳號建置、主動寄發付款通知服務、查詢各項付款明細、個人薪資所得、年度所得明細及扣繳憑單線上查詢及列印等)。	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	10	您對事務組器材借用的滿意度？(出借器材速率等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
職員工	11	您對事務組外勤班各項勤務支援的滿意度？(派工服務品質、派工申請程序等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	12	您對事務組經營場地的滿意度？(惠孫堂、圖書館7樓國際會議廳&第一會議室、行政大樓2~5會議室、公共空間等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	13	您對總務處網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	14	您對學生機車停車空間的規劃是否滿意？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	15	您對整體校園道路設計、管理與維護是否滿意？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	16	您對總務處的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	17	其他建議事項																

單位：研究發展處

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員工/學生	1	您對研發處服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	2	您對研發處專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	3	您對研發處行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	4	您對研發處網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師	5	您對研發處收集彙整資料，提升世界大學排名、增加教育部高教深耕計畫經費之努力滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師	6	您對研發處建教合作計畫作業流程的滿意度？(計畫簽約、請款及結案之校內行政作業流程簡便。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	7	本題為檢核題(請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

教師	8	您對研發處計畫徵求訊息曝光度的滿意度？(計畫徵求相關訊息，能及時且充份傳達。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/學生	9	您對研發處提供各項校內外獎補助資訊及協助申請的滿意度？(嫻熟業務和法規、積極辦理業務、態度親切、熱忱、有耐心)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	10	您對研發處的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	11	其他建議事項																

單位：國際事務處

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工	1	您對國際事務處近三年所推行新業務的滿意度？(例：外籍教學助理(TA)、外籍學生春季班申請入學、培/菁英留學獎學金方案、外籍生提前錄取方案) Are you satisfied with OIA's new services promoted in last three years? (eg. Teacher Assistant, New Foreign Students Spring Semester Application, MOE/NCHU Elite Scholarship, pre-approval for international students, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對國際事務處宣導的國際學術交流計畫的滿意度？(例：歐洲聯盟Erasmus+計畫、教育部學海築夢計畫、優秀外國青年來臺蹲點計畫TEEP@AsiaPlus計畫) Are you satisfied with the information about international academic exchange program announced by OIA ? (eg. Erasmus+, Ministry of Education's Overseas Internship Program, TEEP@AsiaPlus, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對國際事務處單位網站提供的資訊滿意度？(例：姊妹校一覽、締結合約及雙聯學制注意事項) Are you satisfied with the information provided on OIA's website? (eg. Partner Universities, The Regulation of Agreement / Dual-Degree's signing, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對洽公時臨櫃、電話或電子郵件等方式有效溝通並解決問題的滿意度？ Are you satisfied with the efficiency of problem-solving through walk-in service, phone calls, or e-mail messages?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您是否滿意國際事務處職員的服務態度(包括接聽電話時的態度)？ Are you satisfied with our service attitudes? (including telephone manners)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對國際事務處的總體滿意度？ What do you think about the overall performance of OIA?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

	8	其他建議事項? Any suggestion you' d like to share?																
學生	1	您對國際事務處所推行的業務的滿意度?(例:外籍教學助理(TA)、交換學生、國際志工、姊妹校營隊) Are you satisfied with the services promoted by OIA? (eg. Teacher Assistant, Exchange Students, International Volunteers, Short Term Program of Partner Universities, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對國際事務處舉辦的活動滿意度?(例:外籍學生學伴、赴外交換學生心得分享、臺灣綜合大學系統學生赴外營隊) Are you satisfied with the activities conducted by OIA? (EX: Buddy Program, The Experience Shared by Exchange students, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對國際事務處單位網站提供的資訊滿意度?(例:申請赴外交換、機構獎(補)助資訊) Are you satisfied with the information provided on OIA's website? (eg. Apply Exchange Students, Scholarships Information, etc.)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對申請赴外交換計畫之線上申請系統的操作滿意度? Are you satisfied with the operation of the Online Application System?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對洽公時臨櫃、電話或電子郵件等方式有效溝通並解決問題的滿意度? Are you satisfied with the efficiency of problem-solving through walk-in service, phone calls, or e-mail messages?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	您是否滿意國際事務處職員的服務態度(包括接聽電話時的態度)? Are you satisfied with the attitudes of OIA staffs?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	您對國際事務處的總體滿意度? What do you think about the overall performance of OIA?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	9	其他建議事項? Any suggestion you' d like to share?																

單位：人事室

填答對象	編號	問題	選項															
	1	您對人事室服務態度的滿意度?(負責盡職,自動自發,積極辦理業務,態度親切,熱忱,有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對人事室專業能力的滿意度?(嫻熟業務和法規,公文處理能掌握品質,解決問題能力,溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對人事室網頁資訊的滿意度?(網頁資訊查詢方便,內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

教師/ 職員工	4	您對人事室辦理各項活動的滿意度？(如：卸新續任主管致聘座談會、教師節茶會、新進教師座談會、行政業務研討會、春節團拜等活動。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	5	您對人事室每月寄送人事服務e報提供各類人事資訊的滿意度？(提供人事法令、人事動態、工作權益、活動訊息、核心議題、生活新知等最新訊息之服務滿意度。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	6	您對人事室提供教師及職員退休試算及相關退撫法規說明的滿意度？(法規素養、專業能力及服務品質的滿意度。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	7	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	8	您對人事室推動服務線上化的滿意度？(如：Ezcome系統、計畫變更系統、差勤系統、子女教育補助申請系統等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	9	您對人事室的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
	10	其他建議事項																	
	學生	1	人事室同仁對於我洽辦的業務能即時處理並提供解決管道。	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
		2	您對人事室推動服務線上化的滿意度？(如Ezcome系統、計畫變更系統、勞健保系統等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
		3	您對人事室網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
4		您對人事室辦理計畫人員聘任或其他申請案件服務的滿意度？(如兼任助理聘任、計畫變更、出差申請等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
5		<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
6		您對人事室的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸	
7		其他建議事項																	

單位：主計室

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工/ 學生	1	您對主計室服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對主計室專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對主計室行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對主計室網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對主計室問題回應的滿意度？(對於反映的問題能即時回應，或適時轉達相關處室處理。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對主計室的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	洽辦計畫經費案件，您對主計室承辦同仁「應對態度」的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	9	洽辦計畫經費案件，您對主計室承辦同仁「辦理時效」的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	10	諮詢計畫經費流用、變更、請購或核銷等流程時，您對主計室承辦同仁提供「資訊有用性」的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

11	對於需補正資料之計畫經費案件，您對主計室承辦同仁「退件說明」的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
12	您對主計室協助計畫經費執行整體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
13	其他建議事項																

單位：圖書館

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工/ 學生	1	您對圖書館圖書資料(含電子書)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對圖書館期刊資料(含電子期刊)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對圖書館視聽資料(多媒體)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對圖書館查找資料便利性的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對圖書館閱覽空間與設施(如興傳書房、興閱坊、多媒體中心…)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	本題為檢核題(請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對圖書館電腦設備的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	您對圖書館資源查詢系統(館藏查詢系統、電子資源查詢系統等)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	9	您對圖書館網站使用者界面的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	10	您對圖書館網路連線速度的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	11	您對圖書館借還書服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	12	您對圖書館諮詢服務的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	13	您對圖書館辦理各種活動(如導覽、資源利用課程、書展、影展等)的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	14	您對圖書館論文上傳及比對系統的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	15	您對圖書館的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	16	其他建議事項																

單位：計算機及資訊網路中心

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工/ 學生	1	您對計算機及資訊網路中心服務態度的滿意度？(負責盡職,自動自發,積極辦理業務,態度親切,熱忱,有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對計算機及資訊網路中心專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規,公文處理能掌握品質,解決問題能力,溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對計算機及資訊網路中心行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理,或提供解決方法,能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對計算機及資訊網路中心網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便,內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	關於您的問題諮詢(電子郵件、教室借用、網路使用等),服務人員本其業務、法規下,協助詳細說明,都能解決您的問題？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	本題為檢核題(請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	對於全校授權軟體安裝使用說明,是否滿意?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

8	您滿意本校單一簽入系統(興大入口)的帳密整合讓您更方便使用校內各項資訊資源嗎?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
9	您對計算機及資訊網路中心的總體滿意度?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
10	其他建議事項																

單位：體育室

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員 工	1	您對體育室專業能力的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對體育室整體服務品質的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對體育室網頁資訊的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對於本校運動場館硬體設施的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對體育室辦理全校性運動競賽的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	您對體育室推展全校運動風氣的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
學生	1	您對體育室專業能力的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對體育室整體服務品質的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對於本校運動場館硬體設施的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對體育室洽公環境的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對體育室辦理全校性運動競賽的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	您對體育室推展全校運動風氣的滿意度	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	7	本題為檢核題(請填未接觸)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	8	您對體育室網頁資訊的滿意度?(網頁資訊查詢方便,內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	9	您對體育室總體的滿意度?	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	10	其他建議事項																

單位：環境保護暨安全衛生中心

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員 工/學生	1	您對環境保護暨安全衛生中心服務態度的滿意度?(負責盡職,自動自發,積極辦理業務,態度親切,熱忱,有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	2	您對環境保護暨安全衛生中心行政效率的滿意度?(對於所洽辦事務能及時處理,或提供解決方法等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	3	您對環境保護暨安全衛生中心網頁資訊的滿意度?(提供RWD響應式網頁服務,網頁資訊查詢方便,內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	4	您對環境保護暨安全衛生中心提供廢棄物清理諮詢服務的滿意度?(對於一般生活垃圾、可回收資源物、每月實驗室廢液清除及感染性廢棄物清除作業等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員 工/學生	5	您對環境保護暨安全衛生中心建置化學品管理系統提供適法性資訊服務的滿意度?(對於毒化物的管制卡核發、請購確認、收貨提醒、運作紀錄等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

教師/職員工/學生	6	您對環境保護暨安全衛生中心協助瞭解工作場所可能發生之危害的滿意度？(對於工作場所可能發生之危害提醒、改善追蹤等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	7	<b>本題為檢核題 (請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師	8	您對環境保護暨安全衛生中心職場健康服務的滿意度？(物理治療師健康促進活動、臨場健康服務等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
職員	9	您對環境保護暨安全衛生中心職場健康服務的滿意度？(對於物理治療師健康促進活動、勞工健康檢查、臨場健康服務、職場室內空氣品質監測等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
教師/職員工/學生	10	您對環境保護暨安全衛生中心的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	11	<b>其他建議事項</b>																

單位：產學研鏈結中心

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員工/學生	1	您對產學研鏈結中心服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對產學研鏈結中心專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對產學研鏈結中心行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對產學研鏈結中心網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對產學研鏈結中心問題回應的滿意度？(對於反映的問題能即時回應，或適時轉達相關處室處理。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	<b>本題為檢核題 (請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對產學研鏈結中心總體滿意度？(整體而言，所提供的服務可以滿足需求或期待。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	<b>其他建議事項</b>																

單位：師資培育中心

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員工/學生	1	您對師資培育中心服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對師資培育中心專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對師資培育中心行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對師資培育中心網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	<b>本題為檢核題 (請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸

6	您對師資培育中心問題回應的滿意度？(對於反映的問題能即時回應，或適時轉達相關處室處理。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
7	您對師資培育中心的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
8	其他建議事項																

單位：藝術中心

填答對象	編號	問題	選項															
教師/ 職員工/ 學生	1	您對藝術中心服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對藝術中心專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對藝術中心行政效率的滿意度？(對於所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對藝術中心網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	您對藝術中心的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	其他建議事項																

單位：創新產業暨國際學院

填答對象	編號	問題	選項															
教師/職員 工/學生	1	您對創新產業暨國際學院服務態度的滿意度？(負責盡職，自動自發，積極辦理業務，態度親切，熱忱，有耐心等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	2	您對創新產業暨國際學院專業能力的滿意度？(嫻熟業務和法規，公文處理能掌握品質，解決問題能力，溝通表達能力等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	3	您對創新產業暨國際學院行政效率的滿意度？(對於課程規劃、招生繳費及所洽辦事務能及時處理，或提供解決方法，能簡化工作流程等。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	4	您對創新產業暨國際學院網頁資訊的滿意度？(網頁資訊查詢方便，內容正確且及時更新。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	5	您對創新產業暨國際學院問題回應的滿意度？(對於反映的問題能即時回應，或適時轉達相關處室處理。)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	6	<b>本題為檢核題(請填未接觸)</b>	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	7	您對創新產業暨國際學院提供課程教室(含電腦教室)的滿意度？(清潔、廣播設備、電腦操作等)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	8	您對創新產業暨國際學院授課教師對課程內容及教學方式的滿意度？(專業講解、講解清晰、進度掌握、補充教材充足及與學生互動等)	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	9	您對創新產業暨國際學院推廣課程多元化的滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	10	您對創新產業暨國際學院的總體滿意度？	<input type="checkbox"/>	非常滿意	<input type="checkbox"/>	滿意	<input type="checkbox"/>	略為滿意	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	略不滿意	<input type="checkbox"/>	不滿意	<input type="checkbox"/>	非常不滿意	<input type="checkbox"/>	未接觸
	11	其他建議事項																

附件 3：

「109 年度行政單位服務績效滿意度評量」工作期程表

工作項目	109 年/月份								110 年	辦理單位
	5	6	7	8	9	10	11	12	1~2 月	
1. 擬定實施計畫及問卷題目。										秘書室
2. 行政單位討論會議 (實施計畫、問卷題目及工作期程)										秘書室 各單位
3. 組成滿意度評量委員 (簽請校長核定)										秘書室
4. 評量委員會議 (實施計畫、問卷題目及工作期程)										秘書室
5. 線上調查網頁製作 (含問卷題目及填答測試)										秘書室 計資中心
6. 線上問卷調查(11/2~11/13)										秘書室 計資中心
7. 抽獎 (上線填問卷者,11/16~20 抽獎公布)										秘書室
8. 整理統計資料,撰寫調查結果報告,各單位回應開放性建議										秘書室 校發中心 各單位
9. 行政單位討論會議 (調查結果及報告)										秘書室 各單位
10. 評量委員會議 (調查結果及報告)										秘書室
11. 調查結果公告										秘書室
12. 後續追蹤報告										秘書室 各單位