

電子公文線上簽核系統

知識文件

NO : KB109002

問題：如何排除系統跳出「未安裝跨平台網頁(簽章)元件…」？

相關畫面：

nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw 顯示

未安裝跨平台網頁[簽章]元件客戶端程式或未啟動服務!
[@GetSCardInfo, img.onerror]

確定

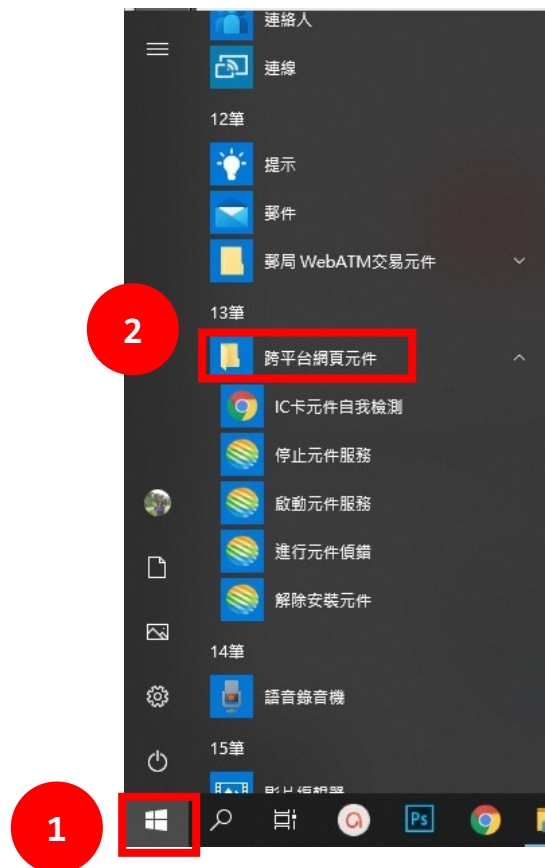
錯誤原因：

- 一、元件未安裝或未啟動。
- 二、Chrome 瀏覽器之瀏覽紀錄暫存異常。

排除方法：

- 一、確認元件已安裝並已啟動

(一)點選畫面左下角「」符號，於程式選單中下拉找到【跨平台網頁元件】資料夾(通常在選單的最後面)。

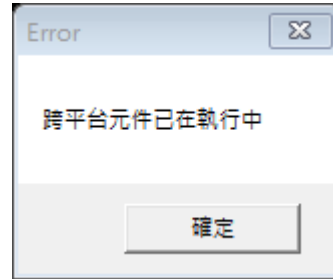
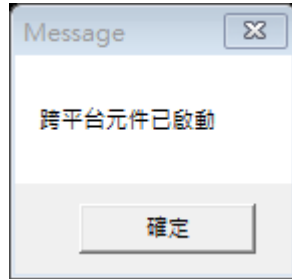


電子公文線上簽核系統

知識文件

NO : KB109002

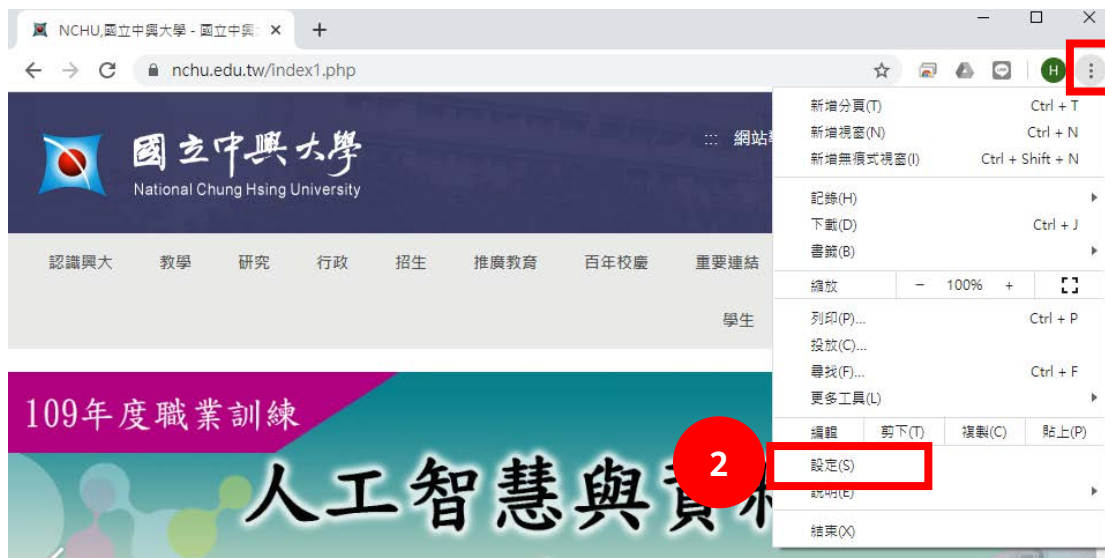
- (二) 點選【啟動元件服務】，正常啟動會跳出「跨平台元件已啟動」之提醒訊息(如下圖左)；若跳出「跨平台元件已在執行中」(如下圖右)，則請先點選【停止元件服務】後，再點選一次【啟動元件服務】。



- (三) 前述動作完成後，即可進行公文系統操作，若仍跳出異常，請繼續持行下面的排除步驟。

二、刪除瀏覽器之瀏覽紀錄

- (一) 開啟 CHROME，點選右上角「⋮」圖示並選擇【設定】。

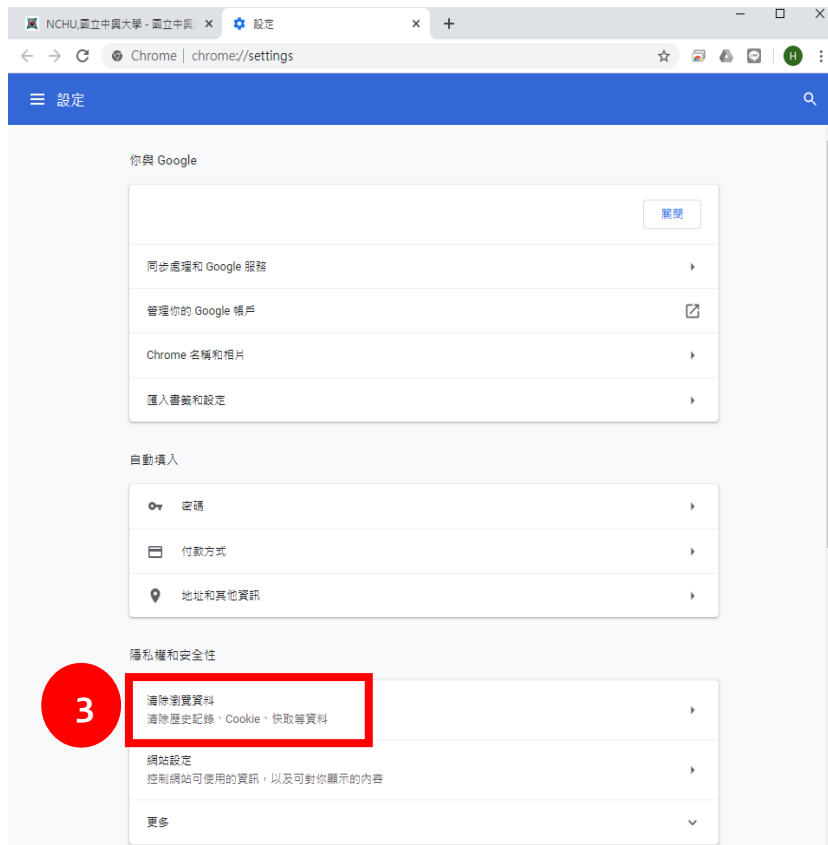


電子公文線上簽核系統

知識文件

NO : KB109002

(二) 點選「隱私權和安全性」下的「清除瀏覽資料」。



(三) 「時間範圍」選擇『不限時間』，並勾選下方選項後，點選【清除資料】鍵。



(四) 完成前述動作後，即可重新操作公文系統。