

電子公文線上簽核系統

知識文件

NO : KB109002

問題：如何排除系統跳出「未安裝跨平台網頁(簽章)元件…」？


相關畫面：

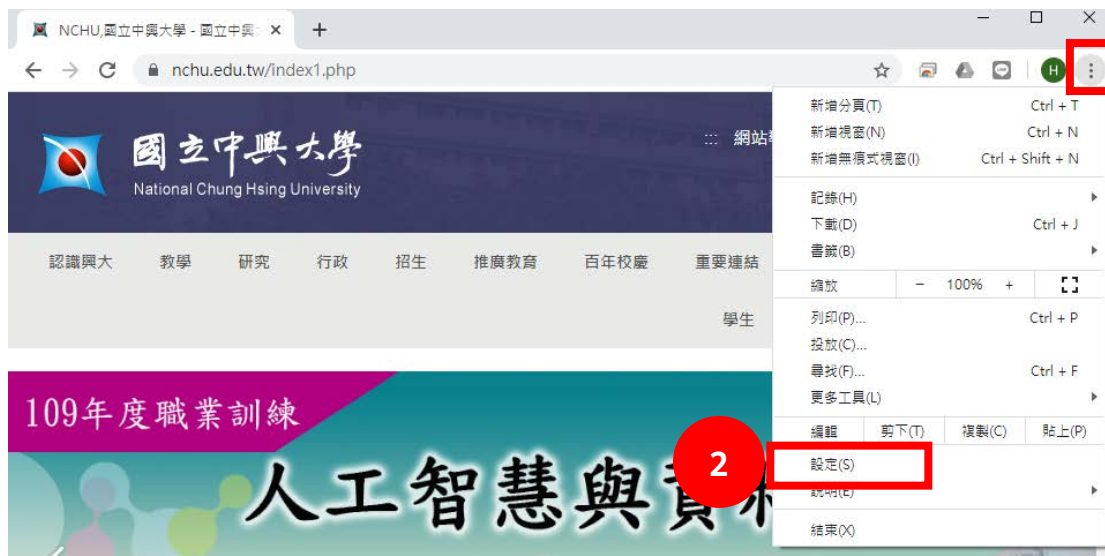


錯誤原因：[Chrome 瀏覽器之瀏覽紀錄暫存異常。](#)

排除方法：

一、刪除瀏覽器之瀏覽紀錄

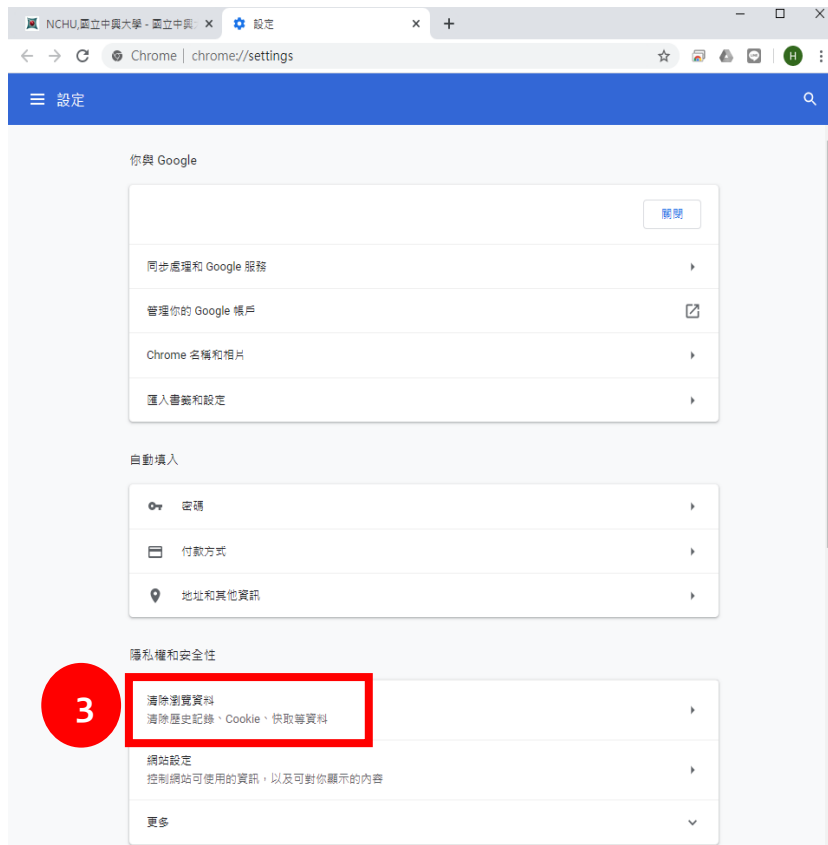
(一) 開啟 CHROME，點選右上角「」圖示並選擇【設定】。



電子公文線上簽核系統 知識文件

NO : KB109002

(二) 點選「隱私權和安全性」下的「清除瀏覽資料」。



(三) 「時間範圍」選擇『不限時間』，並勾選下方選項後，點選【清除資料】鍵。



(四) 完成前述動作後，即可重新操作公文系統。