



## 黃士軍

合作經濟學系  
81 年畢業

### 現職

- ◎程曦資訊整合股份有限公司 董事長暨創辦人
- ◎ESG世界公民數位治理基金會 董事
- ◎社團法人中華民國全國創新創業總會 監事

### 傑出表現

- 2010 年 - 榮獲行政院頒「創造就業貢獻獎」。
- 2011 年 - 榮獲經理人雜誌評選百大 MVP 經理人。
- 2014 年 - 榮獲中小企業最高國家獎項「國家磐石獎」。
- 2015 年 - 榮獲中華民國第 38 屆青年創業楷模。
- 2015 年 - 榮獲大陸江蘇省頒予「創業人才雙創之星」。
- 2016 年 - 獲頒首屆江蘇省「紫峰獎」，為大陸國務院批准，由江蘇省政府授予台資企業的最高榮譽獎項，為大陸官方第一個針對優秀台商的表彰獎項。
- 2017 年 - 榮獲經濟部工業局頒發第四屆中堅企業獎項獲選潛力中堅企業，繼國家磐石獎、青創楷模獎後再獲國家級獎項肯定。
- 2017 年 - 世界資訊科技大會 (WCIT) 榮獲 ASOCIO 亞太區卓越組織營運獎 (ASOCIO Outstanding User Organization Award)，也是台灣唯一獲得此國際獎項的企業。
- 2017~2021 年 - 連續榮獲 CESA 卓越客服各項大獎肯定。
- 2018 年 - 於印度舉辦世界資訊科技大會 (WCIT) 榮獲 WCIT ICT Award 世界級資訊界大獎「全球 ICT 卓越獎」(WITSA Global ICT Excellence Award) 之殊榮。
- 2018 年 - 獲頒香港 GCCA 最佳服務創新獎。
- 2018 年 - 獲頒韓國 APCCAL 最佳服務創新獎。
- 2022 年 - 程曦資訊 5/16 公開發行，5/28 上興櫃戰略新板，9/30 轉興櫃一般板，股票代號 6898。

## 感言

非常感謝傑出校友評審委員會及薛校長和各位師長們對士軍的青睞，給予士軍這份榮耀及肯定，榮獲母校第 26 屆傑出校友的殊榮！回首士軍於 1988 年插班考取國立中興大學土壤環境科學系（當年為土壤系），在農學院期間學習到化工及農業的專業知識及廣闊的胸襟，更看到農民的辛苦而興起學習合作經濟的專業來幫助台灣農民有更好發展。在師長的支持下轉入合作經濟學系（現為合作與金融學系）後，學習合作經濟、會計、統計、貨幣銀行、財務金融、管理等專業課程外，還包括企業社會責任等高度道德及倫理觀念。這樣的機運，讓士軍一個工學院、農學院的孩子可以學習到商業知識，奠定了商學跟管理的能力及價值觀，也更加深入了解所有的製造、生產或者是農業，皆必須要有管理、必須要有商業的包裝，才能夠有更大的發展！

因此於 1992 年畢業於合經系後在師長的鼓勵下，士軍慶幸以榜首考取國立臺灣大學商學研究所，並於 1994 年畢業取得商學碩士學位。在研究所求學時期，士軍邀約摯友張榮貴先生於 1993 年創立程曦資訊整合股份有限公司，展開白手起家的創業之路。在創業 29 年一直專注以資訊科技解決企業客戶服務問題，以顧客關係管理 CRM 為核心發展業務，逐步成為國內客戶接觸中心系統整合商。隨市場及科技的演進發展，自 2004 年起程曦更由系統整合的基礎上跨足委外客服中心營運管理，專精於客戶服務領域，提供客戶更全面化的整合服務，主要業務涵括 Inbound/Outbound 客服外包、Support Service 技術服務、文字客服、顧問服務、BPO 企業流程委外及數位行銷服務等，憑藉著專案營運經驗、服務流程企劃、人員管理能力及原生技術支援等優勢，結合集團的技術整合能力，



受邀媒體研討會專題分享



榮獲得中小企業最高國家獎項「國家磐石獎」



榮獲中華民國第 38 屆青年創業楷模



媒體專訪

提供智慧化、行動化的企業流程委外管理，為國內少數同時具備原生技術、營運經驗、流程管理能力的廠商，能以「客戶服務及管理」為核心，提供企業客戶深度服務及 CRM (Customer Relationship Management) 完整解決方案。

士軍與公司同仁們在「愛、新、勤、誠」及「品質、尊嚴、榮譽、從容」的經營理念及企業文化下群策群力，慶幸榮獲中小企業最高國家獎項「國家磐石獎」、中華民國第 38 屆

「青年創業楷模」、經濟部工業局「潛力中堅企業」等國家級獎項肯定。並於 2017 年於世界資訊科技大會 (WCIT) 榮獲 ASOCIO 亞太區「卓越組織營運獎」(ASOCIO Outstanding User Organization Award)，為台灣唯一獲得此國際獎項的企業。2018 年再接再厲，於印度舉辦世界資訊科技大會 (WCIT) 榮獲 WCIT ICT Award 世界資訊界大獎 - 「全球 ICT 卓越獎」(WITSA Global ICT Excellence Award) 之殊榮。



北區創業楷模聯誼會會長活動留影

經過 29 年筚路藍縷，程曦資訊從 3 人公司逐步成為領先業界在 AI 智能客服領域及雲端提供資訊服務的集團公司，並在 2022 年 4 月登錄興櫃股票（6898）。尤其特別在 2020 年全球 COVID-19 疫情肆虐經濟衰退下，程曦資訊有幸能貢獻己長，在最短時間內協助政府開辦「1988 紓困振興專線」客服中心，全力協助政府提供民眾各部會紓困振興措施方案等諮詢服務，以身為國家隊一員為榮。除行政院 1988 紓困振興專線外，程曦資訊長期服務各公部門及公營單位，如勞動部動力發展署 1955、衛服部長照 1966、中央健保署、經濟部、內政部、農委會及各地方政府 1999 市民熱線及台灣電力公司、

台灣自來水等公營單位。同時在金融、交通、電商、物流、零售等領域如台灣高鐵、蝦皮購物、光陽工業、台灣萊雅、亞尼克等各大企業之肯定，並屢獲國內外各項獎項肯定。

士軍很榮幸在這一路上能與母校的優秀師長及卓越企業的學長校友們學習，士軍亦將持續秉持著母校「誠、樸、精、勤」校訓的精神，承擔企業社會責任回饋母校及社會，並以專業、專精於客戶服務專業領域客服領導者、創新服務的實踐者以及永續成長的企業體為目標持續邁進。更誠摯盼請母校各位師長、學長姊及校友們能持續不吝給士軍鞭策及指導！再次謝謝大家厚愛！